

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK WEBSITE

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verhuur van alle voertuigen en andere objecten die U terugvindt op de website van COPPENS VERHUIZINGEN N.V. Het enkele feit dat U een voertuig of ander object reserveert of in huur neemt, houdt automatisch in dat U deze voorwaarden aanvaardt. COPPENS VERHUIZINGEN N.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Zowel onderhavige 'Algemene voorwaarden gebruik website' als de hiernavolgende 'Algemene huurvoorwaarden' maken één en ondeelbaar geheel uit.

Prijzen.

Alle prijzen worden zowel exclusief als inclusief BTW in euro aangegeven en alle betalingen dienen in euro uitgevoerd te worden. Bijkomende kosten zoals daar onder meer zijn kosten van brandstofverbruik, milieutoeslag en dergelijke, zullen in de huurovereenkomst nader gepreciseerd worden.

Bevestiging per e-mail.

Elke aanvraag via deze website wordt U bevestigd per e-mail. Indien het voertuig of object niet voorradig is, wordt U dit per kerende via e-mail gemeld. Ook de definitieve aanvaarding van uw reservering wordt U per e-mail bevestigd. De huurder kan zijn reservering annuleren of wijzigen onder de sub artikel 2 van de hierna volgende 'Algemene voorwaarden' bepaalde voorwaarden.

Afhaling van het voertuig of andere objecten bij COPPENS VERHUIZINGEN N.V.

U kan het voertuig of andere ophalen op de door COPPENS VERHUIZINGEN N.V. aangeduide locatie. Het verdient de voorkeur dat U alsdan in het bezit bent van uw reservatieformulier. Indien U nalaat het verhuurde object af te halen of dit laattijdig afhaalt, zal U een vergoeding van 100,00 € aangerekend worden.

Overmacht.

COPPENS VERHUIZINGEN N.V. kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de door de medecontractant geleden schade of verlies, wanneer zij ten gevolge van overmacht of omstandigheden, waarop zij geen vat heeft, niet in de mogelijkheid verkeert haar contractueel aangegane verplichtingen na te komen.

Gebruik van elektronische communicatie.

Wanneer U het verlangde voertuig(en) of andere zaken via deze website reserveert, verklaart U zich ermee akkoord dat COPPENS VERHUIZINGEN N.V. via elektronische weg i.v.m. alle aspecten van deze reservering met U communiceert en dat ook de definitieve huurovereenkomst via deze weg tot stand komt.

Ingeval van betwisting zal het e-mail verkeer tussen partijen als bewijsmiddel kunnen aangewend worden.

Het staat COPPENS VERHUIZINGEN N.V. ook vrij via andere wegen, b.v. bij ter post aangetekende briefwisseling, met U te communiceren.

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Artikel 1.

Onderhavige overeenkomst is een huurovereenkomst, die aan de medecontractant enkel en alleen huurrechten toekent. De betrekkingen tussen verhuurder en huurder worden beheerst door de algemene voorwaarden van de verhuurder bij uitsluiting van deze van de huurder.

Artikel 2.

De verhuring wordt toegestaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. Indien de huurder de lopende huurovereenkomst wenst te verlengen, zal hij dit slechts kunnen doen na samenspraak en in overleg met de verhuurder, waarna de lopende huurovereenkomst zal worden verlengd of een nieuwe huurovereenkomst zal worden opgesteld. Elke aanvraag tot verlenging dient ten minste 24 uur voor het einde van de lopende huurovereenkomst ingediend te worden.

Wanneer het verhuurde object om welke reden ook, gedwongen stilstand en overmacht inbegrepen, niet op het overeengekomen tijdstip wordt teruggebracht, wordt de laatste huurovereenkomst automatisch verlengd aan dezelfde voorwaarden tot op het ogenblik van de inlevering van het object.

De verhuurde voorwerpen dienen steeds tijdens de kantooruren van de verhuurder teruggebracht te worden, met uitzondering van voertuigen die steeds kunnen teruggebracht worden. De sleutels van het voertuig dienen in dit geval gedeponeed te worden in de beveiligde "drop-box". De huurder blijft evenwel verantwoordelijk voor het voertuig tot de uiteindelijke aanvaarding van het voertuig door de verhuurder de eerstvolgende werkdag.

Wanneer de verhuurder het object zelf dient op te halen, zal hij alle hieraan verbonden kosten, zowel rechtstreekse als onrechtstreekse, op de huurder kunnen verhalen.

De huurder heeft het recht aan de verhuurder mee te delen dat hij afziet van de huurovereenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen zeven werkdagen vanaf de dag die volgt op het afsluiten van de huurovereenkomst. Bij laattijdige annulering of laattijdige afhaling van het object zal hem een bedrag van € 100,00 ten titel van administratiekosten aangerekend worden.

De huurder die het object niet op het overeengekomen tijdstip terugbrengt, stelt zich bloot aan strafrechtelijke vervolgingen.

Artikel 3.

De verhuurder behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor het verhuurde object tijdens de huurperiode door een soortgelijk object te vervangen, zonder dat hij hiervoor aan de huurder enige schadevergoeding verschuldigd kan zijn.

Artikel 4.

1. Het verhuurde voorwerp wordt ter beschikking gesteld van de huurder op de door de verhuurder aangeduide locatie.
2. Elk object is voorzien van alle door de wet vereiste documenten, indien noodzakelijk.
3. De huurder erkent het object en alle door de wet vereiste bijhorigheden in een onberispelijke staat van onderhoud en netheid ontvangen te hebben. Eventuele opmerkingen dienen bij de inontvangstneming van het object in samenspraak met de verhuurder op de huurovereenkomst vermeld te worden.
4. Bij verlies van de eventuele boorddocumenten tijdens de huurperiode, zal de huurder de verhuurder een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd zijn, die in verhouding staat tot de door de verhuurder geleden schade.

Artikel 5.

Het is de huurder niet toegelaten publiciteit op het gehuurde voorwerp aan te brengen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder.

Het object mag alleen door de huurder zelf of door de in de huurovereenkomst nader aangeduide personen bestuurd worden. In geen geval mag de huurder het object kosteloos of tegen betaling aan derden afstaan.

Bij ongeval of overtreding blijft de huurder solidair aansprakelijk met de niet contractueel aangeduide of derde bestuurder voor alle schadelijke gevolgen.

Indien het object na gebruik dient ontsmet of gereinigd te worden, vallen de kosten hiervan ten laste van de huurder.

Artikel 6.

De huurder ziet erop toe dat de contractueel aangeduide chauffeurs, indien het een wagen betreft, in het bezit zijn van geldige identiteitspapieren en houder zijn van het voor het gehuurde voertuig nodige rijbewijs.

Het object zal enkel gebruikt worden voor het doel waarvoor het bestemd is. Deelname met het verhuurde zaken aan wedstrijden, sportevenementen en andere soortgelijke evenementen is ten strengste verboden. De huurder zal alle mogelijke maatregelen nemen om oneigenlijk of onrechtmatig gebruik van het object te voorkomen.

Ingeval van inbeslagname of verbeurdverklaring van het object zal de huurder de verhuurder vrijwaren voor alle hieruit rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiende schadelijke gevolgen.

Artikel 7.

Het verbruik van de brandstof, indien noodzakelijk, is steeds ten laste van de huurder, die er zich toe verplicht bij de keuze van de brandstof rekening te houden met de door de fabrikant van het voertuig opgelegde technische vereisten. Het voertuig wordt bij het begin van de verhuur afgeleverd met een volle tank; deze wordt aangerekend aan de dagprijs samen met de huurprijs. De resterende brandstof wordt binnen de zes werkdagen verrekend en teruggestort op de rekening van de huurder.

De huurder en de contractueel aangeduide chauffeurs zullen dagelijks het olie- en waterpeil controleren en nagaan of er voldoende antivriesvloeistof aanwezig is. Indien nodig zullen zij bijvullen. Bij nalatigheid zijn alle schadelijke gevolgen ten laste van de huurder.

Op eerste verzoek zal de huurder het voertuig of andere voor periodiek onderhoud bij de verhuurder binnenbrengen. De huurder zal elk defect of gebrek aan het verhuurde object onmiddellijk aan de verhuurder melden, die zelf voor de herstelling zal instaan. Indien door omstandigheden herstelling door een derde noodzakelijk blijkt, zal deze slechts kunnen uitgevoerd worden mits uitdrukkelijk akkoord van de verhuurder en op diens voorwaarden.

Bij overtreding van deze bepaling vallen alle herstellingskosten exclusief ten laste van de huurder.

Bij bandbreuk zal de huurder of de contractueel aangeduide chauffeur onmiddellijk het reservewiel monteren en de beschadigde band laten herstellen. Bij nalatigheid zal de huurder de prijs van de nieuwwaarde van de band aan de verhuurder dienen te betalen.

Artikel 8.

Bij diefstal van het voertuig of andere object zal steeds de maximum vrijstelling gelden.

Takelkosten en de kosten van het ophalen en de repatriëring van het voertuig of andere verhuurde zaken zijn niet gedekt door de verzekeringspolis en vallen steeds integraal ten laste van de huurder. Deze vrijstelling geldt evenmin wanneer de huurder of de chauffeur een zware fout begaat of met bedrieglijk opzet handelt, bij dronkenschap, oververmoeidheid of om het even welke vorm van intoxicatie van de chauffeur, en wanneer de wettelijke en reglementaire bepalingen omtrent de rij- en rusttijden, voor voertuigen, niet nageleefd

werden. In deze gevallen is de huurder hoofdelijk aansprakelijk voor de totale schade.

Artikel 9.

Bij het afsluiten van de huurovereenkomst en/of bij de ingebruikneming wordt van elk object een tegensprekelijke staat van bevinding opgesteld.

De huurder is altijd aansprakelijk voor elke schade, die veroorzaakt werd door de lading of door het niet respecteren van de vrije hoogte van het voertuig of andere verhuurde object. Bij dergelijke schade kan geen aanspraak gemaakt worden op enige vrijstelling of ontlasting van de verantwoordelijkheid. De huurder zal dan ook de totaliteit van de schade, met inbegrip van de schade aan het raam- en koetswerk en aan de laadklep en laadbak, aan de verhuurder dienen te vergoeden.

Artikel 10.

Wanneer het gehuurde object in een ongeval betrokken wordt, dient de huurder en/of de contractueel aangeduide gebruiker op het tijdstip van het ongeval zelf een proces-verbaal te laten opstellen door de bevoegde politiediensten. Hij zal de verhuurder hiervan onmiddellijk en uiterlijk de dag na het ongeval in kennis stellen en hem een behoorlijk ingevulde en ondertekende ongevalaangifte bezorgen, die het nummer van het proces-verbaal vermeldt. Wanneer hem een afschrift van het proces-verbaal overhandigd wordt, dient hij dit onmiddellijk aan de verhuurder over te maken. Het staat hem vrij hiervan een kopie te behouden. Indien de huurder en/of de contractueel aangeduide gebruiker geen proces-verbaal laat opstellen en/of verzuimt de verhuurder binnen de gestelde termijn in kennis te stellen van het ongeval of/ en hem een ongevalaangifte over te maken, verliest de huurder alle rechten, die voortvloeien uit de door de verhuurder afgesloten verzekeringspolis, en dient hij zelf in te staan voor alle schadelijke gevolgen en de daaraan verbonden kosten.

Het is de huurder en/of de contractueel aangeduide gebruiker niet toegestaan enige vorm van aansprakelijkheid te erkennen.

Elke ingebrekestelling en, meer in het algemeen, elk document dat betrekking heeft op het ongeval, dient onmiddellijk aan de verhuurder overgemaakt te worden.

Bij het gebruik van het voertuig zijn alle inzittenden, voor zover hun aantal het wettelijk toegelaten aantal niet overschrijdt, verzekerd in burgerlijke aansprakelijkheid. Indien hijzelf aansprakelijk is voor het ongeval, zijn de huurder en de contractueel aangeduide gebruiker niet verzekerd voor lichamelijk letsel.

Noch de huurovereenkomst, noch de verzekeringspolis voorziet in de repatriëring van personen. De huurder wordt dan ook aangeraden in voorkomend geval een reisbijstandsverzekering af te sluiten.

Artikel 11.

De huurder en de contractueel aangeduide gebruiker verklaren formeel kennis te hebben genomen van de gebruiksaanwijzing en de handleiding bij het voertuig en de bijhorende materialen en gereedschappen. Tevens verklaren zij over de vereiste vergunningen en de nodige ervaring te beschikken om het voertuig te besturen.

Artikel 12.

Bij diefstal, verdwijning of brand van het gehuurde voertuig of object zal de huurder of de contractueel aangeduide chauffeur hiervan onmiddellijk proces-verbaal laten opstellen door de bevoegde politiediensten en de verhuurder hiervan nog dezelfde dag in kennis stellen en hem een kopie van het proces-verbaal van aangifte overmaken. Bij verzuim van of laattijdige aangifte vervalt het recht van de huurder op de waarborgen van de verzekeringspolis en dient hijzelf in te staan voor alle schadelijke gevolgen met alle daaraan verbonden kosten.

Artikel 13.

Boetes, die aan de huurder en/of de contractueel aangeduide gebruiker worden opgelegd n.a.v. overtredingen, begaan bij het gebruik van het voertuig, vallen integraal ten laste van de overtreder.

Bovendien zal de huurder bij elke boete aan de verhuurder een forfaitair bedrag van 30,00 € verschuldigd zijn ten titel van administratiekosten.

Artikel 14.

1. Bij het aangaan van de huurovereenkomst dient de huurder aan de verhuurder een waarborgsom te betalen, waarvan het bedrag door de verhuurder bepaald wordt. Deze waarborg zal aan de huurder of de borgsteller terugbetaald worden binnen de 30 werkdagen nadat de huurder het voertuig in dezelfde staat, als waarin hij het in ontvangst genomen heeft, heeft teruggebracht, en nadat hij aan al zijn andere verplichtingen, inzonderheid zijn betalingsverplichting, heeft voldaan.

Het is de verhuurder steeds toegelaten niet betaalde rekeningen met de waarborgsom te verrekenen.

2. Enkel de in onderhavige huurovereenkomst vastgelegde prijzen zijn geldig.

Wanneer bijkomende kilometers worden afgelegd, zullen deze in een afzonderlijke rubriek gefactureerd worden.

3. Bij borgstelling d.m.v. een kredietkaart geeft de borgsteller door het plaatsen van zijn handtekening op de voucher of door het ingeven van zijn persoonlijke elektronische code op de terminal, die de verhuurder met de financiële instelling verbindt, de onherroepelijke toelating aan de verhuurder om het verschuldigde bedrag te innen.

Artikel 15.

De huurder verklaart het voertuig of object in een perfecte mechanische staat ontvangen te hebben en de werking van remmen, lichten en kilometerteller gecontroleerd te hebben. Hij verbindt er zich toe het voertuig of object in dezelfde staat terug te brengen.

Elk mankement, dat niet aan normale slijtage te wijten is, valt ten laste van de huurder.

De huurder verklaart tevens te hebben vastgesteld dat de kabel van de kilometerteller van een voertuig, dat met een analoge of digitale tachograaf is uitgerust, door een lood is gemerkt. Wanneer tijdens het gebruik of bij de inlevering wordt vastgesteld dat één van deze merktekens verwijderd of beschadigd werd, zal de huurder aan de verhuurder een schadevergoeding verschuldigd zijn, berekend op basis van 600 afgelegde kilometers per huurday.

Artikel 16.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding zijn al onze facturen contant betaalbaar. Elke factuur, die niet op haar vervaldag werd betaald, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebeding van 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van 100,00 €. Bovendien zijn in dat geval verwijlinteressen van 1% per maand verschuldigd. Bij wanbetaling behoudt de verhuurder zich uitdrukkelijk het recht voor onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 17.

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming is het laden of vervoeren van gevaarlijke producten onder ADR-reglementering ten strengste verboden.

Artikel 18.

Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Bij betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Leuven of van een door de verhuurder nader aan te duiden arrondissement bevoegd.